

Política de Tratamiento de Datos Personales

Contenido

Datos Generales e identificación del responsable 2

1. Política del Tratamiento de los Datos 2
2. Finalidad del Tratamiento de Datos 3
3. Derechos del titular de los datos personales 4
4. Seguridad de la información 6
5. Almacenamiento de sus datos personales 7
6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales 7
7. Revelación de la información 7
8. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales 8
9. Atención de consultas y reclamos 8



En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, CORPORACIÓN VIVO CUENCA, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales e Identificación del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es CORPORACIÓN VIVO CUENCA, identificado con NIT. 901.146.409 - 4, con sede principal en la Cra 23 C 62-06 Oficina 202 Manizales, Caldas - Colombia, Portal Web <http://www.vivocuena.org> Contacto: 606 885 4023 Email institucional: vivocuencacomunicaciones@gmail.com

1. Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, CORPORACIÓN VIVO CUENCA en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales CORPORACIÓN VIVO CUENCA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto o servicio de CORPORACIÓN VIVO CUENCA. El Titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

CORPORACIÓN VIVO CUENCA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. CORPORACIÓN VIVO CUENCA exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

CORPORACIÓN VIVO CUENCA no realiza en ninguna de sus actividades el tratamiento de datos personales de menores de edad. No obstante, en caso de que por cualquier circunstancia se llegue a requerir realizar el tratamiento de la información se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar previamente con la autorización por parte de sus representantes legales.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a CORPORACIÓN VIVO CUENCA recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- (1)** Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a CORPORACIÓN VIVO CUENCA.
- (2)** El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.
- (3)** El tratamiento y protección de los datos de contacto (fotografías, direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).
- (4)** El otorgamiento de su consentimiento previo, expreso, e informado a CORPORACIÓN VIVO CUENCA, para que la información vinculada o que pueda asociarse a sus Datos Personales, incluyendo pero sin limitarse a los datos o información personal no pública, los datos sensibles como email, teléfono, dirección, que le he revelado a CORPORACIÓN VIVO CUENCA para (i) obtener ofertas de servicios y productos, (ii) recibir noticias e información sobre CORPORACIÓN VIVO CUENCA en el sitio web de CORPORACIÓN VIVO CUENCA (<http://www.vivocuena.org>), así como aquella información adicional a la cual llegare a tener acceso en desarrollo de la actividad de CORPORACIÓN VIVO CUENCA, sea objeto de cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión.
- (5)** El otorgamiento de la autorización para que sus Datos Personales se traten en el futuro y para los Datos Personales que hubieran sido tratados por

CORPORACIÓN VIVO CUENCA en el pasado, situación que se entiende ratificada por medio del presente documento.

(6) El otorgamiento del consentimiento expreso, libre e informado a CORPORACIÓN VIVO CUENCA para transferir, transmitir, trasladar, compartir, entregar, y/o divulgar los Datos Personales a nivel nacional e internacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales para el cumplimiento de los fines mencionados anteriormente.

(7) Adicionalmente, CORPORACIÓN VIVO CUENCA llevará a cabo el tratamiento para el cumplimiento de todas o algunas de las siguientes finalidades:

- Hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en CORPORACIÓN VIVO CUENCA.
- La administración del sitio web en el que el usuario entra para explorar las ofertas y promociones proporcionadas por CORPORACIÓN VIVO CUENCA y demás información contenida en el mismo.
- Ofrecer a los usuarios todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- Enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre CORPORACIÓN VIVO CUENCA y toda otra información que consideremos conveniente. El alcance de la autorización comprende la facultad para que CORPORACIÓN VIVO CUENCA le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de la operación, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

3. Derechos del Titular de los Datos Personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que CORPORACIÓN VIVO CUENCA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la organización. Este derecho se puede ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento se esté realizando.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la organización cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por la organización, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito o de manera presencial en las instalaciones de la organización. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de **CORPORACIÓN VIVO CUENCA**, con el nombre completo del Titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto. Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **CORPORACIÓN VIVO CUENCA** relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas

correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de CORPORACIÓN VIVO CUENCA, con el nombre completo del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Seguridad de la Información

CORPORACIÓN VIVO CUENCA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad “Firewall” y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros clientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad, integridad, disponibilidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

5. Almacenamiento de sus Datos Personales

CORPORACIÓN VIVO CUENCA solicita los datos necesarios para realizar la gestión de propuestas, implementación de productos e interacción con sus usuarios, así como aquella requerida para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del Titular del dato. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo con el servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

6. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales

CORPORACIÓN VIVO CUENCA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente política de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el Titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

7. Revelación de la Información

El Titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que CORPORACIÓN VIVO CUENCA, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o

administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por el Representante Legal de CORPORACIÓN VIVO CUENCA.

9. Atención de Consultas y Reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención que CORPORACIÓN VIVO CUENCA tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012. La consulta, reclamo o queja se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento de Datos, CORPORACIÓN VIVO CUENCA, con la identificación del Titular del dato, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o solicitud, la dirección y contacto del Titular, acompañando los documentos correspondientes.

